

Conseil Consultatif Communal des Aînés



Enquête sur la qualité de vie des aînés à Lasne



Fin février 2020, le conseil consultatif communal des aînés (CCCA) a invité les aînés de la commune à répondre à une enquête sur leur qualité de vie ainsi que sur leurs souhaits spécifiques.

Les aînés de 65 ans et plus représentent 21% de la population lasnoise (2018), soit environ 3.000 personnes. Nous avons reçu 305 réponses. Environ 200 couples ont participé. Il est généralement admis qu'une participation de 10% et plus permet de tirer des enseignements significatifs. Fait remarquable, 174 personnes ont demandé à être tenues au courant des activités du CCCA.

En bref

La réponse à la dernière question « Situez votre niveau de qualité de vie dans la commune ? » montre que ce niveau est élevé. Ce bon taux de satisfaction n'empêche pas les habitants d'émettre des critiques et de faire de nombreuses suggestions d'amélioration.

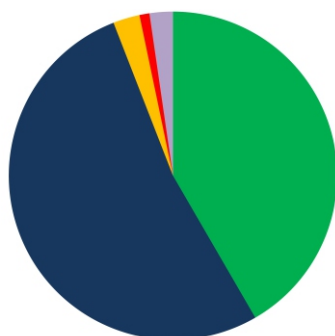
Les suggestions les plus fréquemment émises sont des demandes pour des formations en informatique, des navettes vers les gares et les hôpitaux, des propositions de bénévolat, des demandes d'aide pour le jardinage et des demandes pour différentes activités sportives ou culturelles.

Il semble que les initiatives locales existantes, susceptibles de fournir des solutions, ne soient pas suffisamment connues. Le CCCA a mentionné ci-dessous quelques associations locales qui peuvent déjà répondre à vos demandes. **Cette liste est loin d'être exhaustive.**

Le CCCA va rééditer le guide des aînés conçu pour fournir des réponses adaptées aux besoins exprimés et aux difficultés rencontrées et également organiser une journée d'information pour permettre à toutes les associations de mieux se faire connaître.

Le CCCA a aussi discuté avec les autorités communales, émis des recommandations et proposé des actions.

Votre qualité de vie dans la commune



- Très satisfait 42%
- Satisfait 52%
- Insatisfait 3%
- Très insatisfait 1%
- Pas de réponse 2%

1. Profil des répondants



On observe un taux un peu plus élevé de réponse chez les hommes (53%). C'est la tranche d'âge 71-75 ans qui a le plus souvent répondu. Près de 70% vivent en couple et 93% vivent dans leur maison. 20% des répondants sont encore actifs professionnellement, à temps plein ou partiel.

Les habitants d'Ohain sont les plus nombreux à avoir répondu (32%), suivi de Lasne (29%), Plancenoit (20%), Couture (11%) et Maransart (8%), ce qui reflète assez bien la population des plus de 60 ans de ces entités communales.

2. Loisirs - Activités physiques - Culture



95 % des répondants sont actifs, tout type d'activités confondues, sportives ou culturelles. Le niveau d'activité physique est remarquablement élevé : le jardinage arrive en tête (59%), suivi de près par la marche, le sport et le bricolage. Les activités culturelles sont également très présentes : près de 50% des aînés font des voyages, environ un tiers assistent à des spectacles ou conférences et à des expositions.

A la question de savoir « Quelle autre activité aimeriez-vous pratiquer ? », les demandes sont très variées, la natation et l'aquagym arrivant en tête, suivi du golf, des voyages, de la gymnastique ou des promenades pour séniors, des conférences, du bridge, etc.

20% des répondants disent ne pas pouvoir s'adonner à une activité parce qu'elle n'existe pas dans la commune, la mobilité difficile et le coût de l'activité sont mentionnés par respectivement 6% et 5% des aînés.

Les recommandations et actions du CCCA

Le CCCA organisera une journée d'information,

dans un centre sportif de la commune, avec des stands permettant à toutes les associations concernées de se faire connaître.

Un grand nombre d'activités souhaitées existent dans la commune de Lasne ou dans les environs immédiats. En attendant l'organisation de cette journée, quelques pistes sont déjà à explorer.

- Guide des sports édité tous les 2 ans par la commune de Lasne : reprend la liste d'une trentaine de disciplines avec les informations utiles des différents clubs et associations. https://www.lasne.be/ma-commune/services_administration/sports ;
- L'Amicale lasnoise des aînés organise de nombreuses activités. S'adresser à Monique Pecceu, pecceumonique@gmail.com, 0477/41.27.30 (sms) ;
- Cercle lasnois des seniors, Lucette Dagneau, michel-kaye@skynet.be, 0464/89.04.90 ;
- Énéo, mouvement social des aînés, propose aussi de très nombreuses activités sportives, culturelles, voyages, etc. Pour recevoir des informations et devenir membre <https://www.eneo.be/actualites-brabant-wallon/devenir-membre/devenir-membre.html>.

3. Bénévolat



115 aînés exercent déjà un bénévolat et plus encore, 128 (42 %) sont disposés à consacrer du temps à une activité bénévole dans divers domaines.

Arrive en tête : les autres aînés, ensuite les voisins, les associations environnementales, les activités culturelles et les personnes malades ou moins valides. Certains ont mentionné l'une ou l'autre activité plus spécifique : école des devoirs, alphabétisation, resto du cœur, repair café,...

Les recommandations et actions du CCCA

Tous les aînés qui sont disposés à donner un peu de leur temps peuvent consulter ces sites :

- Give a Day : la commune de Lasne vient de mettre en place une plateforme permettant à chacun de trouver, en fonction de ses intérêts, un engagement de volontariat pour aider une association. Pour s'inscrire <https://www.giveaday.be/fr-be/lasne> ;
- Give a Day sera aussi présent lors de la journée

d'information organisée par le CCCA ;

- Senoah : des coups de pouce par et pour les seniors, dans différents domaines, entre autres informatique. S'adresser à <http://www.senoah.be/coups-de-pouce-seniors/> ;
- Le Plan Communal de Développement de la Nature (PCDN) de Lasne vise à maintenir, développer ou restaurer la biodiversité au niveau communal en impliquant tous les

acteurs locaux. Toute personne est la bienvenue. Voir https://www.lasne.be/mairie/mairie/services_administration/environnement/preservation-de-la-nature/le-plan-communal-de-developpement-de-la-nature/pcdn/accueil ;

- Lasne Nature, asbl qui a pour mission la protection, la sensibilisation et l'éducation à la nature. <http://www.lasne-nature.be>.

4. Mobilité



Sans surprise, la voiture est le moyen de transport le plus souvent utilisé (93%), suivi par la marche (47%), le vélo (25%) et seulement (14%) les transports en commun. La nécessité de navette est mentionnée par près de la moitié des participants avec une prédominance vers les gares suivi des hôpitaux.

Les recommandations et actions du CCCA

La mise en place de navettes est en discussion au

niveau de l'Administration communale et celle des taxis seniors au CPAS.

Il existe aussi un projet de vélos électriques partagés dans le Brabant wallon : lancement au printemps 2021 (partenariat entre la Commune et in BW). Enfin, rappelons l'existence de la prime à l'achat d'un vélo électrique auprès de la province du Brabant wallon (maximum 200 €) <https://www.brabantwallon.be/bw/vivre-se-divertir/mobilite/prime-velo-electrique/>.

5. Sécurité



La toute grande majorité des Lasnois (95%) se sent en sécurité à domicile, contrairement à l'insécurité en rue qui est relevée par près de 40% des aînés avec, comme élément majeur, l'absence ou l'encombrement des trottoirs ainsi que la vitesse excessive des voitures.

Les Lasnois ont émis des souhaits très spécifiques : demande d'entretien des voiries, haies, pas de parking sur trottoirs (38 personnes), ralentir la vitesse grâce à des zones 30, ralentisseurs, radars

(30 personnes), amélioration des pistes cyclables (20 personnes) et amélioration de la réception téléphonique GSM (27 plaintes).

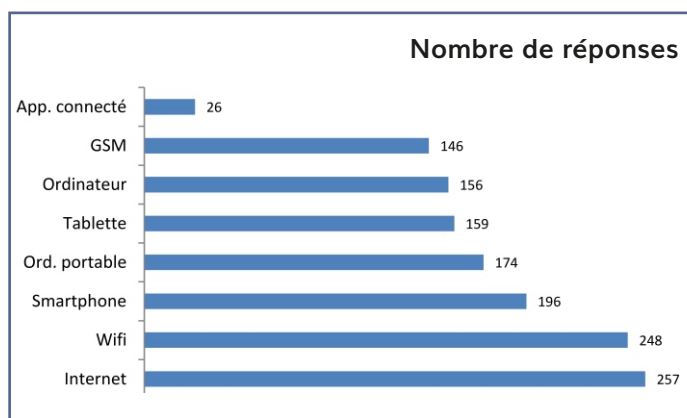
Les recommandations et actions du CCCA

Dans la Vie à Lasne, une information sera donnée sur les nombreuses constatations et sanctions en matière de stationnement et infractions environnementales comme la taille des haies et arbres empiétant sur le domaine public.

6. Nouvelles technologies



L'équipement technologique (internet, wifi, smartphone,...) est très présent.



La demande la plus fréquemment émise lors de l'enquête concerne des cours d'informatique : 2/3 des aînés souhaitent suivre des formations.

Les recommandations et actions du CCCA

Le CCCA va organiser, dès que la situation sanitaire le permettra, des formations en informatique, en fonction des besoins. Les aînés qui nous ont laissé leur mail en seront personnellement avertis. Nous annoncerons aussi l'organisation de ces cours dans la lettre d'information électronique de la commune '1380 News' (voir plus bas, comment s'inscrire).

7. Autonomie et maintien à domicile



Plus de 90% des Lasnois trouvent leur logement adapté à leurs besoins, environ 20% l'ont déjà fait adapter et 30% ont l'intention de le faire. Les aînés de Lasne sont aidés par des aides ménagères (54%) suivi par la famille (44%) et les voisins ou bénévoles (12%). Les demandes d'aide concernent surtout le jardinage (près de 30% des répondants), suivi par entretien/bricolage et aide ménagère.

Les recommandations et actions du CCCA

Le CPAS de Lasne a de nombreux services insoupçonnés qui permettent de faciliter la vie des habitants de la commune ainsi que leur maintien à domicile. La présidente du CPAS, Brigitte Defalque, présentera dans La Vie à Lasne l'ensemble de ces services.

Notre province accorde de belles primes pour l'adaptation des logements des aînés (prime égale à 50% du coût des travaux avec un maximum de 3.000€). Voir les conditions sur <https://www.brabantwallon.be/bw/partager/logement/prime-au-maintien-a-domicile-des-personnes-agees/>.

Il ne faut pas oublier l'aide que les mutuelles peuvent également apporter, sans parler des services sociaux des centres hospitaliers ou de revalidation.

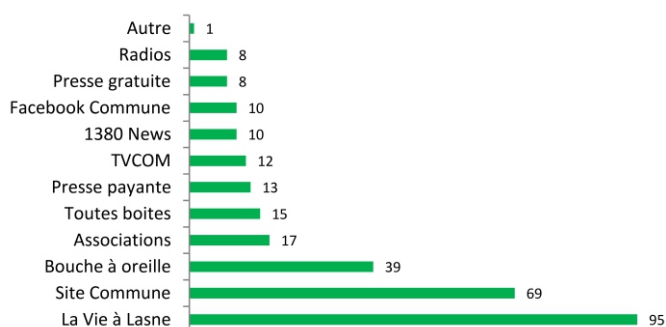
Il reste que 30% des demandes d'aide concernent le jardinage. Pour tenter de satisfaire celle-ci, le CCCA va évaluer avec la commune la façon dont l'ALE pourrait apporter une réponse partielle à cette demande.

8. Information et communication



Une grande majorité des Lasnois (73%) estime être suffisamment informé des activités et services offerts par la commune. La Vie à Lasne est plébiscitée par 95% des répondants et seulement 10% pour le '1380 News', lettre électronique envoyée par la commune sur demande.

Canal d'information (%)



Les recommandations et actions du CCCA

En deux clics, vous pouvez vous abonner à cette lettre d'information '1380 News'. Ce mail reprend tous les événements qui se déroulent dans la commune mais également les travaux, collectes de déchets, risques d'intempéries et aussi les activités organisées par le CCCA. https://www.lasne.be/ma-commune/services_administration/communication/restez-informes/abonnez-vous-a-la-newsletter.

Enfin, le manque de civisme de certains Lasnois a été signalé. D'autres ont demandé que la convivialité soit favorisée dans la commune. A cet égard, il faut signaler que la commune vient de mettre en place une prime communale pour l'organisation de la 'fête des voisins'. Voir les détails sur <https://www.lasne.be/ma-commune/vie-politique/le-conseil-communal/2020-02-18-sans-huis-clos.pdf>. Profitez-en !

Nous tenons encore à remercier tous les répondants qui ont exprimé leurs opinions et souhaits, permettant ainsi d'améliorer la qualité de vie des Lasnoises et des Lasnois.

Au nom de tous les membres du CCCA
Marc Tomas, responsable de l'enquête
Thérèse Delatte, présidente.