

## PLUS D'INFORMATIONS ?

### Guichets Énergie Wallonie

Aux Guichets Énergie Wallonie, le citoyen bénéficie de conseils techniques personnalisés, neutres et entièrement gratuits prodigués par des spécialistes.

Il obtient aussi des informations claires sur la réglementation et sur les aides en matière d'énergie en Wallonie.

### Permanences Info-Conseils Logement

Permanence générale : 081/33.23.10 ou 0475/50.80.00  
(de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00)

Permanences locales uniquement sur rendez-vous



Le numéro vert du  
Service public de Wallonie



### Médiateur de la Wallonie

Rue Lucien Namèche 54 - 5000 Namur  
Tél.: 0800/19.199  
courrier@le-mediateur.be



wallonie.be  
energie.wallonie.be  
logement.wallonie.be

### Guichets Énergie Wallonie

- |                                                                                                   |                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 MOUSCRON - Rue du Blanc Pignon 33<br>056 33 49 11<br>guichetenergie.mouscron@spw.wallonie.be    | 9 PHILIPPEVILLE - Avenue des Sports 2<br>071 66 24 80<br>guichetenergie.philippeville@spw.wallonie.be |
| 2 TOURNAI - Rue de la Wallonie 19-21<br>069 25 71 40<br>guichetenergie.tournai@spw.wallonie.be    | 10 MARCHE - Rue des Tanneurs 11<br>084 36 03 80<br>guichetenergie.marche@spw.wallonie.be              |
| 3 MONS - Allée des Oiseaux 1<br>065 34 24 70<br>guichetenergie.mons@spw.wallonie.be               | 11 HUY - Place Saint-Séverin 6<br>085 24 17 60<br>guichetenergie.huy@spw.wallonie.be                  |
| 4 BRAINE-LE-COMTE - Grand'Place 2<br>067 55 16 00<br>guichetenergie.brainelecomte@spw.wallonie.be | 12 LIÈGE - Rue Léopold 37<br>04 224 66 30<br>guichetenergie.liège@spw.wallonie.be                     |
| 5 CHARLEROI - Boulevard Mayence, 1<br>071 20 83 40<br>guichetenergie.charleroi@spw.wallonie.be    | 13 EUPEN* - Gospert 1<br>087 55 22 44<br>guichetenergie.eupen@spw.wallonie.be                         |
| 6 OTTIGNIES - Avenue Reine Astrid 15<br>010 43 54 20<br>guichetenergie.ottignies@spw.wallonie.be  | 14 VERVIERS - Rue Coronmeuse 46<br>087 44 03 60<br>guichetenergie.verviuers@spw.wallonie.be           |
| 7 PERWEZ - Rue de la Station 7<br>081 65 40 70<br>guichetenergie.perwez@spw.wallonie.be           | 15 LIBRAMONT - Grand'rue 1<br>061 23 99 40<br>guichetenergie.libramont@spw.wallonie.be                |
| 8 NAMUR - Boulevard Ernest Mélot 30<br>081 72 88 60<br>guichetenergie.namur@spw.wallonie.be       | 16 ARLON - Rue de la Porte Neuve 20<br>063 24 51 00<br>guichetenergie.arlon@spw.wallonie.be           |

\*Les primes « Toitures et petits travaux sans audit Logement » ne sont pas accessibles pour les habitations situées en Communauté germanophone.  
Le Guichet Énergie Wallonie d'Eupen ne pourra pas répondre à vos questions concernant ce régime de primes.

### Permanences Info-Conseils Logement

- |                              |                                                 |                                                                 |
|------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1 ARLON / 063/43.00.30       | Espace Wallonie, Place Didier 42                | 2e et 4e mardis du mois<br>de 9h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h00  |
| 2 CHARLEROI / 071/20.60.80   | Espace Wallonie, Rue de France 3                | Jeudi et vendredi de 9h00 à 12h00<br>et de 13h00 à 15h00        |
| 3 LA LOUVIERE / 064/23.79.20 | Espace Wallonie, Rue Sylvain Guyaux 49          | Mercredi de 9h00 à 12h00<br>et de 13h00 à 15h00                 |
| 4 LIEGE / 04/250.93.30       | Espace Wallonie, Place Saint Michel 86          | Mardi, jeudi et vendredi<br>de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h00 |
| 5 MALMEDY / 080/34.87.00     | Espace Wallonie, Place Albert 1 <sup>er</sup> 9 | 1er et 3e vendredis du mois de 9h à 12h et<br>de 13h à 15h      |
| 6 MONS / 065/22.06.80        | Espace Wallonie, Rue de la Seuwe 18-19          | Lundi et mardi de 9h00 à 12h00<br>et de 13h00 à 15h00           |
| 7 NAMUR / 081/24.00.60       | Espace Wallonie, Bld Ernest Mélot 30            | Mercredi de 9h00 à 12h00<br>Jeudi de 13h00 à 16h00              |
| 8 NIVELLES / 067/41.16.70    | Espace Wallonie, Rue de Namur 67                | 1er et 3e mardis du mois<br>de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h00 |
| 9 TOURNAI / 069/53.26.70     | Espace Wallonie, Rue de Wallonie 19 - 21        | Mercredi et jeudi de 9h00 à 12h00<br>et de 13h00 à 15h00        |
| 10 VERVIERS / 087/44.03.50   | Espace Wallonie, Rue Coronmeuse 46              | Mercredi de 9h00 à 12h00<br>et de 13h00 à 15h00                 |



Éditeur responsable : Annick Fourmeaux, SPW Territoire, Logement, Patrimoine, Énergie - Rue des Brigades d'Irlande, 1 - 5100 Jambes  
ISBN / 978-2-8056-0576-5 • N° de dépôt légal : D/2024/11802/13

